

Пользовательское соглашение

проекта LUXECS2.SU

Редакция от 26 августа 2026 года

Настоящее Соглашение регулирует использование сайта <https://luxecs2.su/>, личного кабинета, игровых серверов и связанных функций проекта LUXECS2, включая получение цифровых привилегий, внутриигровых возможностей и иных услуг проекта.

Используя Сервис, регистрируясь или авторизуясь, подключаясь к игровым серверам, совершая оплату либо активируя цифровые товары и привилегии, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия. При несогласии с условиями Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования сайта <https://luxecs2.su/>, личного кабинета, игровых серверов Counter-Strike 2 / Counter-Strike: Global Offensive и иных связанных функций проекта LUXECS2 (далее — «Сервис»), предоставляемых Администрацией проекта.

1.2. Используя Сервис, включая регистрацию или авторизацию, подключение к игровому серверу, оформление заявки, использование клановых и иных функций, оплату либо активацию цифрового товара, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его в полном объеме.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.4. Отдельные функции Сервиса могут регулироваться дополнительными правилами, опубликованными на сайте, игровом сервере или в официальных каналах проекта. В случае использования соответствующей функции Пользователь обязан соблюдать такие правила.

2. Характер услуг и цифровых товаров

2.1. Сервис предоставляет доступ к игровым серверам и связанным цифровым услугам и товарам нематериального характера.

2.2. К цифровым товарам и услугам Сервиса могут относиться:

- VIP-, Premium-, Ultra-, Crystal- и иные привилегии, если соответствующие категории доступны в Сервисе;
- внутренний баланс, кредиты и иные цифровые единицы, используемые только в рамках функционала проекта;
- доступ к дополнительным игровым возможностям, визуальным или сервисным функциям;
- промокоды, бонусы, временные привилегии и другие цифровые вознаграждения;
- иные цифровые услуги, прямо описанные на сайте или в соответствующем разделе Сервиса.

2.3. Цифровые товары и услуги не являются физическими товарами. Их содержание, срок действия, ограничения и способ предоставления определяются описанием, доступным Пользователю до получения или оплаты.

2.4. Внутренний баланс, кредиты, бонусы, промокоды и иные цифровые единицы Сервиса не являются денежными средствами, электронными деньгами или банковским вкладом и не подлежат обмену на наличные денежные средства, если иное прямо не предусмотрено законом или правилами конкретной функции.

3. Учётная запись и использование Сервиса

3.1. Для использования отдельных функций может потребоваться авторизация через поддерживаемую систему, привязка SteamID или создание профиля в Сервисе.

3.2. Пользователь обязан указывать достоверные данные в объёме, необходимом для работы выбранной функции, и самостоятельно обеспечивать сохранность доступа к своей учётной записи.

3.3. Передача учётной записи, предоставление доступа третьим лицам или использование чужой учётной записи осуществляется на риск Пользователя и может быть ограничено правилами Сервиса.

3.4. Пользователь не вправе использовать ошибки, уязвимости, обходы ограничений, автоматизацию либо иные способы получения преимуществ, денежных средств, баланса, привилегий или доступа, если такие действия прямо не предусмотрены функционалом Сервиса.

4. Отказ от гарантий и ответственность

4.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (AS IS) в пределах, допускаемых применимым законодательством.

4.2. Администрация не гарантирует:

- соответствие Сервиса индивидуальным ожиданиям Пользователя;
- постоянную бесперебойную и безошибочную работу сайта, игровых серверов, сторонних интеграций или платёжных систем;
- сохранение конкретного функционала, настроек, игровых механик, цен, состава привилегий или иных элементов Сервиса без изменений;
- совместимость Сервиса с любым устройством, программным обеспечением, модификациями или конфигурацией Пользователя.

4.3. Администрация не несёт ответственности за временную недоступность, технические сбои, потери соединения, действия хостинг- или платёжных провайдеров, Steam и иных сторонних сервисов, если соответствующие обстоятельства находятся вне разумного контроля Администрации.

4.4. В пределах, допускаемых законом, Администрация не отвечает за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю игровых результатов, настроек или иных нематериальных ожиданий Пользователя, возникших в результате использования либо невозможности использования Сервиса.

5. Законность использования и правила поведения

5.1. Сервис не предназначен для организации или содействия противоправной деятельности.

5.2. Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с применимым законодательством, настоящим Соглашением, правилами игровых серверов и правилами сторонних платформ, когда они применимы.

5.3. Пользователь несёт ответственность за свои действия в Сервисе, в том числе за сообщения, игровые действия, использование программного обеспечения и взаимодействие с другими Пользователями.

5.4. Запрещаются действия, направленные на нарушение работы Сервиса, несанкционированный доступ, вмешательство в инфраструктуру, злоупотребление ошибками, мошенничество, обход блокировок и иные действия, создающие угрозу Сервису или другим Пользователям.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Объекты, размещённые в Сервисе и принадлежащие Администрации либо используемые на законных основаниях, включая дизайн сайта, тексты, графические материалы, программные компоненты и элементы оформления, охраняются применимым законодательством об интеллектуальной собственности.

6.2. Пользователю запрещается копировать, распространять, перепродавать или иным образом использовать охраняемые материалы Сервиса за пределами разрешённого функционала без согласия соответствующего правообладателя.

6.3. Права на товарные знаки, игровые материалы, названия и иные объекты третьих лиц принадлежат их соответствующим правообладателям. Проект LUXECS2 не приобретает права на такие объекты только в силу их использования или упоминания в Сервисе.

7. Ограничение доступа и санкции

7.1. Администрация вправе временно или постоянно ограничить доступ Пользователя к отдельным функциям, игровым серверам или Сервису в целом при наличии оснований, в том числе:

- нарушения настоящего Соглашения или правил игровых серверов;
- использования запрещённого программного обеспечения, читов, эксплойтов, обходов ограничений или иных средств получения нечестного преимущества;
- злоупотребления системой платежей, промокодов, бонусов, заявок, кланов, жалоб или иного функционала;
- угроз безопасности, попыток несанкционированного доступа или вмешательства в инфраструктуру проекта;
- требования законодательства, платёжного провайдера или иных обязательных для Администрации требований.

7.2. Вид и срок ограничения определяются Администрацией с учётом характера нарушения и правил соответствующего игрового сервера или функции.

7.3. Ограничение доступа не отменяет обязательства и последствия, возникшие до момента такого ограничения. Вопрос о сохранении или прекращении действия ранее предоставленных цифровых привилегий определяется условиями конкретной услуги, правилами Сервиса и применимым законодательством.

8. Платежи и возвраты

8.1. Стоимость, срок действия и содержание цифровых товаров или услуг указываются в Сервисе до совершения оплаты. Перед оплатой Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с описанием приобретаемого товара или услуги.

8.2. Оплата может обрабатываться сторонним платёжным провайдером. Условия обработки платежа, комиссии и способы оплаты могут зависеть от выбранного платёжного сервиса.

8.3. Цифровой товар или услуга считаются предоставленными после фактического начисления баланса, активации привилегии, выдачи доступа либо выполнения иного указанного в описании результата.

8.4. После фактического предоставления цифрового товара или услуги возврат денежных средств осуществляется только в случаях, предусмотренных применимым законодательством, либо по решению Администрации, если услуга не была оказана по технической причине, относящейся к Сервису.

8.5. Если оплаченный цифровой товар или услуга фактически не были предоставлены, Пользователю рекомендуется обратиться в службу поддержки в течение 24 часов с момента оплаты и предоставить данные, необходимые для проверки платежа.

8.6. Решение по обращению принимается после проверки обстоятельств платежа и факта предоставления товара или услуги с учётом применимого законодательства и правил платёжного провайдера.

8.7. До инициирования спора или возврата платежа через платёжную систему Пользователю рекомендуется обратиться в поддержку Сервиса для проверки спорной операции. Настоящий пункт не ограничивает права Пользователя, которые не могут быть ограничены по закону.

9. Конфиденциальность и данные

9.1. При использовании Сервиса могут обрабатываться минимально необходимые данные учётной записи, SteamID, IP-адрес, технические журналы, сведения о действиях в Сервисе и иная информация, необходимая для работы соответствующих функций.

9.2. Порядок обработки и защиты информации определяется отдельной Политикой конфиденциальности LUXECS2.SU, опубликованной на сайте.

9.3. Администрация принимает разумные меры для защиты данных, однако не может гарантировать абсолютную безопасность передачи информации через интернет.

10. Изменение и прекращение работы Сервиса

10.1. Администрация вправе изменять, обновлять, временно приостанавливать или прекращать работу отдельных функций, игровых серверов и Сервиса в целом, в том числе для технического обслуживания, исправления ошибок, обеспечения безопасности или развития проекта.

10.2. Администрация вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Актуальная редакция публикуется на сайте <https://luxecs2.su/>.

10.3. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если в ней не указан иной срок. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает использование Сервиса на обновлённых условиях.

11. Контактная информация

11.1. По вопросам использования Сервиса, платежей, доступа и иных обращений Пользователь может связаться с Администрацией через доступные на сайте <https://luxecs2.su/> средства поддержки.

11.2. При обращении по вопросу платежа Пользователю может потребоваться указать идентификатор аккаунта, SteamID, дату и сумму платежа, идентификатор операции либо иные данные, необходимые для проверки обращения, без передачи секретных данных банковской карты.

Используя сайт LUXECS2.SU, авторизуясь в личном кабинете, подключаясь к игровым серверам либо приобретая цифровые товары и услуги, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.

Адрес Сервиса: <https://luxecs2.su/>